



**Съфинансирано от
Европейския съюз**

2024-2-BG01-KA122-ADU-000282502
KA 1 – Learning mobility of individuals
Adult Education and Training
Erasmus+ Programme

РАМКОВА ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА

„Използване на изкуствен интелект и нови технологии за подкрепа на хора с увреждания на работното място“

Разработена от Националната федерация на работодателите на инвалиди (НФРИ), София, 2026 г.

Проект: 2024-2-BG01-KA122-ADU-000282502

Покана: Програма „Еразъм+“, 2024 селекционна година

Вид дейност: Ключова Дейност 1, сектор „Образование за възрастни“

1. Общ преглед на програмата

Разработена в резултат от трансфера и адаптирането на знания и добри практики, придобити в рамките на международните мобилности по проект „Изкуственият интелект и новите технологии помагат на хората с увреждания“ по програма Еразъм+ и комбинира:

- теоретични знания;
- демонстрация на дигитални инструменти;
- практически упражнения;
- анализ на реални работни ситуации.

Програмата е представена, обсъдена и валидирана на Националната работна среща за представяне, валидиране и прилагане на резултатите от проекта, проведена на 26.06.2026 г. в София. Получената обратна връзка от работодатели, преподаватели и експерти е използвана за прецизиране на рамката и възможностите за нейното последващо адаптиране към различни целеви групи и работна среда.

Основна цел

Да повиши дигиталните компетентности на хора с увреждания, работодатели и специалисти по подкрепена заетост чрез използване на изкуствен интелект и нови технологии за създаване на по-достъпна, включваща и ефективна работна среда.

Програмата интегрира придобития международен опит от:

- структурирани обучения в Ирландия и Италия;
- job shadowing мобилности в Норвегия и Дания.

Основният фокус е използването на изкуствен интелект, дигитални технологии и помощни технологии за:

- повишаване на трудовите умения;
- подобряване на достъпа до заетост;
- подкрепа на хора с увреждания;
- развитие на приобщаваща работна среда.

Технологиите се разглеждат като инструмент за подкрепа и разширяване на човешките възможности, а не като замяна на човешкия фактор.

Програмата има рамков характер и е предназначена да бъде адаптирана за прилагане в специализирани предприятия и социални предприятия според конкретните потребности на обучаемите и работната среда.

2. Целева група

Програмата е предназначена за:

- хора с увреждания;
- служители в специализирани предприятия;
- работодатели;
- специалисти по подкрепа на заетостта;
- обучители и консултанти;
- организации, работещи за социално включване.

3. Продължителност и форма

Продължителност:

30 учебни часа (програмата представлява рамка за последващо развитие на обучителни дейности и може да бъде адаптирана спрямо нуждите на конкретни целеви групи. Продължителността от 30 учебни часа е примерна рамка за цялостно обучение, като отделните модули могат да бъдат реализирани самостоятелно или комбинирано според нуждите на конкретната организация.)

Форма на обучение:

- присъствено обучение;
- онлайн обучение;
- практическо обучение на работното място;
- индивидуална работа с дигитални инструменти.

4. Очаквани резултати от обучението

След приключване на програмата участниците ще могат да:

- разбират основите на изкуствения интелект;
- използват AI инструменти за ежедневни професионални задачи;
- адаптират информация и учебни материали;
- разпознават възможности за използване на помощни технологии;
- прилагат дигитални решения за подкрепа на служители с увреждания;
- разработват практически план за внедряване на AI решения в работна среда.

МОДУЛ 1

Основи на изкуствения интелект и дигиталната трансформация на работното място

Продължителност: 6 учебни часа

Цели:

Участниците да разберат ролята на AI и дигиталните технологии като инструменти за подкрепа, а не като замяна на човешкия фактор.

Съдържание:

1.1. Въведение в изкуствения интелект

- какво представлява AI;
- основни понятия;
- машинно обучение;
- генеративен AI;
- AI асистенти.

1.2. Възможности на AI в професионална среда

- обработка на информация;
- подготовка на документи, създаване на съдържание;
- автоматизация на повтарящи се задачи;
- подпомагане на решения.

1.3. Ограничения и етично използване

- надеждност на AI резултатите;
- защита на личните данни;
- човешки контрол;

- отговорно използване;
- недопускане на дискриминация.

Източник на знания и добри практики на мобилностите:

Ирландия и Италия – добри практики за развитие на дигитални компетенции и въвеждане на AI инструменти в обучителни процеси.

МОДУЛ 2

AI инструменти за обучение и развитие на трудови умения

Продължителност: 6 учебни часа

Цели:

Участниците да придобият практически умения за използване на AI инструменти при изпълнение на работни задачи.

Съдържание:

2.1. AI като личен работен асистент

- създаване на адаптирани учебни материали;
- индивидуализирано обучение;
- подготовка на упражнения;
- визуални и текстови ресурси.

2.2. Практически AI инструменти

- текстови AI асистенти;
- инструменти за обобщаване;
- инструменти за превод;
- инструменти за организация.

2.3. Подкрепа на обучаеми с различни потребности

- опростяване на сложна информация;
- структуриране на задачи;
- подпомагане на комуникацията.

2.4. Подкрепящи технологии, създаване на дигитален помощен ресурс за конкретна работна задача

- гласово управление;
- преобразуване текст-реч;

- преобразуване реч-текст;
- адаптирани дигитални инструменти.

Практическа задача:

- Участникът създава собствен дигитален помощен ресурс за конкретна работна задача.

Източник на знания и добри практики на мобилностите:

Ирландия и Дания – подходи за индивидуализирано обучение, адаптиране на информация и подкрепа на обучаеми с различни потребности.

МОДУЛ 3

Изкуствен интелект, помощни технологии и достъпна работна среда за хора с увреждания

Продължителност: 6 учебни часа

Цели:

Разбиране как технологиите могат да премахват бариери пред участието в работния процес.

Съдържание:

3.1. Принципи на дигиталната достъпност

- AI инструменти за комуникационна подкрепа;
- AI решения за адаптиране на информация;
- AI решения за хора със зрителни, слухови и двигателни затруднения;
- универсален дизайн;
- приобщаващи дигитални решения.

3.2. Помощни технологии

- технологии за комуникация;
- технологии за подкрепа на обучение;
- технологии за хора със зрителни, слухови или двигателни затруднения.

3.3. Индивидуална подкрепа

- идентифициране на потребности;
- адаптиране на работни процеси;

- подкрепя на хора със сензорни, когнитивни и други затруднения чрез достъпни AI и дигитални решения.
- персонализирани решения.

Практика:

Анализ на реална работна ситуация и избор на технологично решение.

Източник на знания и добри практики на мобилностите:

Дания – практики за достъпна дигитална среда и използване на помощни технологии.

МОДУЛ 4

AI решения за работодатели и социални предприятия

Продължителност: 6 учебни часа

Цели:

Работодателите и специалистите да използват технологиите за подобряване на организацията на труда.

Съдържание:

4.1. Дигитализация на работните процеси

- оптимизиране на административни дейности;
- управление на информация;
- комуникация.

4.2. AI в управлението на човешки ресурси – подкрепа на служители

- въвеждане на нови служители;
- обучение на работното място;
- развитие на компетенции.

4.3. Приобщаваща заетост

- подкрепа на служители с увреждания;
- адаптиране на работната среда;
- устойчиво включване – задържане на служители.

Източник на знания и добри практики на мобилностите:

Италия и Норвегия – подходи за внедряване на дигитални решения в предприятия и подкрепа на работодатели при включване на служители с увреждания.

МОДУЛ 5

Практическо приложение, трансфер на знания и план за действие

Продължителност: 6 учебни часа

Цел:

Трансфер на знанията към реална практика.

Практическа задача:

Всеки участник разработва:

„Моят план за използване на AI в работната среда“

Включва:

1. Идентифициране на конкретна нужда – работна задача;
2. Проблем/Бариера;
3. Избор на подходящ дигитален инструмент;
4. Описание на начина на приложение;
5. Необходима подкрепа/ресурси;
6. Очакван резултат.

Планът за действие може да бъде използван като основа за внедряване на конкретна практика в предприятието.

Източник на знания и добри практики на мобилностите:

Трансфер на знания чрез адаптиране на наблюдавани практики към условията на специализирани и социални предприятия, съответно:

- Ирландия – AI инструменти и обучение;
- Италия – AI в професионална среда;
- Дания – достъпност и технологии;
- Норвегия – работодателски практики.

6. Методи на обучение

Обучението използва:

- презентации;
- практически демонстрации;
- работа с AI инструменти;
- дискусии;

- анализ на добри практики;
- работа по казуси;
- рефлексия.

7. Оценяване и обратна връзка

Оценяването се извършва чрез:

- входяща самооценка;
- наблюдение на участие;
- практическа задача;
- представяне на разработен индивидуален план за действие;
- обратна връзка за адаптиране на програмата към реалните потребности на предприятията и хората с увреждания.

Очаквани резултати:

След завършване участниците ще могат:

- ✓ да разпознават възможностите на AI;
- ✓ да използват дигитални инструменти за работа;
- ✓ да избират подходящи помощни технологии;
- ✓ да прилагат достъпни решения;
- ✓ да подкрепят хора с увреждания в работна среда.

Успешното завършване води до:

- сертификат за участие;
- документиран резултат от обучението и оценяване на придобитите практически знания и умения в рамките на вътрешните процедури на НФРИ.

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения принадлежат изцяло на автора и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската комисия. За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито предоставящият орган.