



БЮЛЕТИН



НАЦИОНАЛНА ФЕДЕРАЦИЯ
НА РАБОТОДАТЕЛИТЕ НА ИНВАЛИДИ



NATIONAL FEDERATION OF
EMPLOYERS OF DISABLED PEOPLE

София 1000, бул. "Дондуков" № 11; тел.: 02 986 53 09; тел./факс: 02 986 53 00;
e-mail: nfri@abv.bg; <http://www.nfri.bg/>

Година XVIII, брой 6 м.юни 2025 г.

В ТОВА ИЗДАНИЕ

1. Новини – стр.1 – стр.7
2. Проекти и програми – стр.7 – стр.12
3. Нашата консултация – стр.12 – стр.14

НОВИНИ

Общо събрание 2025 г. на Европейския форум на хората с увреждания в Литва

Над 200 участници, представляващи 77 организации от 31 държави, се събраха във Вилнюс, Литва, на 21 и 22 юни 2025 г. за Годишното общо събрание. Общото събрание беше предшествано от конференцията „Правото на избор: правоспособност и пътища към реформи“. От страна на Националния съвет на хората с увреждания в България участие взеха делегатите Е.Тодорова и Е.Негулова.



По време на Общото събрание бяха избрани трима нови членове в Съвета на директорите, годишният доклад и отчетите за 2024 г. бяха заверени, а работният план на Европейския форум за 2026 г. и четиригодишният план за периода 2026-2029 г. бяха приети.

Делегатите обсъдиха няколко проекта, свързани с мониторинга на европейските политики:

- Последващи действия по заключителните наблюдения на Комитета на ООН за правата на хората с увреждания относно Европейския съюз, с планирани действия за предстоящия 12-ти Европейски форум на хората с увреждания.
- Приемане на стратегия за застъпничество преди преговорите по бюджета на Европейския съюз за периода 2028-2032 г. Акцентът ще бъде върху защитата на Европейския социален фонд (ЕСФ+), приваждането на финансирането в съответствие с принципите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания, подкрепата на организации, представляващи хората с увреждания, и гарантирането, че финансирането не засилва сегрегацията на хората с увреждания.
- Укрепване на втората фаза на Европейската стратегия за правата на хората с увреждания, с водещи инициативи в областта на заетостта, достъпността и жилищното настаняване на достъпни цени.

Тематични щандове във фоайето пред залата предоставиха възможност за проучване на работата на Европейския форум и неговите членове по теми като изкуствен интелект, интегриране на принципа на равенство между половете и свобода на движение.

В панелен дебат членове от Кипър, Белгия, Естония, Финландия, Италия и Словения представиха своя опит по време на пилотната фаза на проекта за въвеждане на Европейската карта за хора с увреждания, за да вдъхновят прилагането на картата в другите страни от ЕС.

Президентът на Литовския форум на хората с увреждания информира делегатите за текущите развития в движението на хората с увреждания в страната.



Делегатите бяха информирани и за застъпническата работа на ЕФХУ. Акцентите включваха подготовката на европейските и световните срещи на върха за хората с увреждания, както и напредъка по Европейската стратегия за правата на хората с увреждания.

Очаква се подкрепа по предстоящи мерки за социално предприемачество по линия на Програма Развитие на човешките ресурси

Очаква се да стартират нови мерки за социално предприемачество чрез Програма „Развитие на човешките ресурси“ и 4 200 представители от уязвими групи да получат подкрепа по предстоящите мерки. Това заяви Ръководителят на управляващия орган на Програма Развитие на човешките ресурси Цветан Спасов по време на конференцията „LET'S GO: Социални идеи и бизнес решения“, организирана от Българския център за нестопанско право, състояла се на 27 юни 2025 г. в София.

Той допълни, че бюджетът предвиден през настоящия трети програмен период за социално предприемачество възлиза на 44,3 млн. лв.



Очаква се отварянето за кандидатстване на мярката „Насърчаване на социалното предприемачество на местно и регионално ниво“, с която се цели предоставянето на възможност на поне 1300 души от уязвимите групи да започнат работа, а 600 лица да преминат различни форми на обучение и квалификация.

Кандидатите, към които е насочена тази мярка могат да бъдат както действащи социални предприятия, така и общини, работодатели, регистрирани по Търговския закон и НПО, които желаят да стартират социално предприятие. Целевите групи по мярката са хора в неравностойно положение, вкл. с увреждания, работещи в действащи социални предприятия и работещи в субекти на социалната и солидарна икономика. „Първоначално предвидената финансова стойност на процедурата е 27 млн. лв. като е възможно социалните предприятия да дигитализират бизнес процесите си. Минималната безвъзмездна помощ, за която ще може да се кандидатства с едно проектно предложение е 50 хил. лв., а максималната е 586 хил. лв.“, допълни той.

Дейностите по мярката включват психологическа подкрепа, възможност за осигуряване на ментор, в случай че бъдат наети представители от уязвимите групи на субсидирана заетост тя може да е до 12 месеца или в случаите, когато са хора с трайни увреждания - до 24 месеца. „Мярката дава възможност да подкрепим и студенти, които са завършили специалност „Социално предприемачество“ чрез осигуряване на заетост в мениджърските екипи на социалните предприятия до 6 месеца веднага след като завършат своето образование. Ще бъде подпомагана работата в мрежи, международното и националното сътрудничество между социалните предприятия, както и участието в различни изложби и търговски изложения. Всеки, който има нужда да бъде включен в

обучение за придобиване на ключова компетентност или някаква форма на професионална квалификация, също може да получи подкрепа по мярката“, каза Спасов. Друга възможност, която може да бъде предоставяна е ръководството на социалното предприятие при необходимост да получи консултация от експерти в областта на правото, финансите, маркетинга и мениджмънта, като наеме външни специалисти за определен период от време. С помощта на европейско финансиране, при наемането на лица на субсидирана заетост, мярката предоставя и възможност за подобряване условията на работните им места, така че новонаетите служители да започнат своята работа в подкрепяща среда.

Предстои също стартирането на операция по приоритетна ос „Социални иновации“, която е на стойност 20 млн. лв. Той обясни, че социалните иновации представляват добри практики на европейски държави, свързани с политики и прилагане на мерки или подкрепа в сферата на пазара на труда, както и в сферата на предоставяне на подходящи социални услуги. „Чрез бъдещата мярка „Създаване на Национален компетентностен център за социални иновации“ ще се опитаме да тестваме и апробираме в българската действителност дали успешният пример, прилаган в друга страна-членка на ЕС, може да сработи на терен в България. Бюджетът е в размер на 17 млн. лв., а целта е да намерим иновативни решения на българските проблеми, свързани с пазара на труда и социалното включване“, каза още той. Операцията е разделена в два компонента.

По Компонент 1 с 6,8 млн. лв. ще бъде създаден Национален компетентностен център за социални иновации, който има за цел да валидира социалните иновации, да събира база данни и предложения от технологии, международни успешни практики, да изгражда капацитет както в държавната администрация, така и неправителствения сектор и предприятията. Друга важна задача, която ще осъществява е, да генерира и трупа знания, да развива ефективно работа в мрежи за сътрудничество, както в България, така и с международни партньори. В рамките на събитието, Цветан Спасов припомни, че чрез инвестицията „Развитие на социалната икономика“ по НПВУ вече има изградени фокус-точки в шест региона на страната и с помощта на този Център, дейността им ще бъде координирана и подпомогната на национално ниво.

По Компонент 2 е заделен ресурс от 11 млн. лв. „Проектните предложения, които ще бъдат финансирани по него следва да отговарят на определени условия и изисквания, които да потвърждават, че предложението всъщност е социална иновация. Нашата цел е да финансираме близо 60 предложения за социални иновации в сферата на пазара на труда и поне 13 иновации в сферата на социалното включване“, заяви Спасов. Допустимите кандидати, които биха могли да кандидатстват с проекти са НПО, доставчици на услуги, субекти на социалната и солидарна икономика, общини и работодатели. „Идеята е участниците да кандидатстват през Компонент 2 и да бъдат оценявани от Националния компетентностен център през Компонент 1. Предложението, което е валидирано от Центъра като социална иновация, ще получи финансиране по Компонент 2“, обясни той. Цветан Спасов маркира и условията, на които трябва да отговарят проектите предложения за социална иновация на допустимите кандидати в сферите на пазара на труда и социалното включване.

Заседание на междуведомствената работна група по социална икономика

На 18.05.2025 г. в София се проведе заседание на междуведомствената работна група по социална икономика.

Участие в работата на заседанието взе зам.-министър Гургана Алексова-Великова и 34 членовена работната група, включително председателят на НФРИ Е.Тодорова.

Новите членове на групата, представители на социалните предприятия направиха кратко представяне на дейността си.

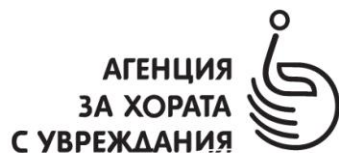
Във връзка с изпълнение на проект „Развитие на социалната икономика“ Теодора Тодорова от МТСП запозна накратко присъстващите със ситуацията към момента и с дейността и постиженията на създадените фокус-точки в районите за планиране - над 5500 консултации; вписани в регистъра на социалните предприятия 178 социални предприятия с различни дейности; създадени мрежи, клъстери, сътрудничества са създадени 18 мрежи за сътрудничество в различните райони на планиране, като тези мрежи обхващат представители на местната власт, корпоративния сектор и др.; създаване на специален фонд за социалните предприятия в рамките на община Варна с определен финансов ресурс, който да обслужва интересите на социалните предприятия на територията на региона. Общо към вписаните социални предприятия към настоящия момент са наети 1740 лица, като от тях 800 са лица от уязвимите групи посочени в Закона за предприятията на социалната и солидарна икономика. Наети са 456 хора с трайни увреждания, лица до 29 годишна възраст които нямат предходен професионален опит – 155, също така лица до 55 годишна възраст – 31, лица с различни зависимости – 27 лица, чужденци получили закрила в България – 116 лица.

Към момента се очаква финализиране на разработената дигиталната платформа за представяне видимостта на социалните предприятия.

Във връзка с дигитализацията на субектите на социалната и солидарна икономика на социалните предприятия, на последния Комитет за наблюдение на Програмата за развитие на човешките ресурси и бил одобрен финансов ресурс за дигитализация на социалните предприятия.

Очаква се разработването на стратегически документ „Визия за развитие на социалната икономика и социални иновации за периода 2025-2030 г.“ и се обсъжда създаването на Национален компетентностен център за социални иновации и темата за финансирането и изграждането на капацитет на социалните предприятия така.

Десислава Ушколова - началник на отдел „Програмиране и договаряне“, Главна дирекция „Европейски фондове, международни програми и проекти“ – информира членовете на работната група, че на Комитета за наблюдение е направена промяна в дизайна на процедурата за социалните предприятия и е добавена дейност за дигитализация на социалните предприятия, което дава възможност за кандидатстване на проектен принцип и до месец и половина ще има отворена мярка и ще бъде официално обявена.



НФРИ стартира изпълнението на проекта Седмица на социалното предприемачество за хора с увреждания към Агенцията за хората с увреждания

С проектните дейности по проекта Седмица на социалното предприемачество за хора с увреждания, НФРИ планира провеждането на различни събития в рамките на обявената Световна седмица на предприемачеството от 17 до 23 ноември <https://www.genglobal.org/gew>. Всяка година по време на Световната седмица на предприемачеството се провеждат хиляди събития, дейности и състезания. През настоящата година слогана на отбелязването на световната седмица е „Премахване на бариерите и посрещане на всички“. В рамките на Седмицата на социалното предприемачество за хора с увреждания ще бъдат реализирани::

- художествена занаятчийска работилница „Мостове“ в пространството на Сцена „Централни хали“ в столицата, партерно ниво;
- провеждане на Национален форум „25 години НФРИ – пътят на социалните предприемачи“.
- Онлайн панаир Предприемачество за хора с увреждания за представяне дейността на членовете на федерацията;
- разработване на 10 минутен филм с добри практики на предприятия осигуряващи заетост.

С планираните проектни дейности се цели социалните предприемачи да бъдат видими за обществеността и подкрепени да промотират дейността си, включително чрез онлайн присъствие да развиват марковата си идентичност.

Кооп изложение – Базар 2025

От 4 до 6 юли 2025 г. централното пространство пред Народния театър „Иван Вазов“ ще бъде домакин на **„Кооп изложение – Базар 2025“** – събитие, което представя ръчно изработени продукти, създадени от хора с увреждания и



специализирани предприятия и кооперации от цялата страна.

Инициативата дава възможност на посетителите да се срещнат отблизо с труда на хора в неравностойно положение, като подкрепят тяхната работа чрез покупка на изделия. Изложени ще бъдат текстилни изделия, ръчна художествена продукция и други продукти.

Изложението се организира от Националния съюз на трудово-производителните кооперации, със съдействието на Столична община и с финансовата подкрепа на Агенцията за хората с увреждания към Министерството на труда и социалната политика. Събитието се провежда в контекста на обявената от ООН Международна година на кооперациите и е част от честванията по повод 130 години от създаването на първата трудово-производителна кооперация в България. Включването му в Календара около Международния ден на кооперациите – 5 юли, подчертава приноса на социалните предприятия към по-устойчива и приобщаваща икономика.

„Кооп изложение – Базар 2025“ поставя акцент не само върху продуктите, но и върху процеса зад тях – реален труд, професионализъм и усилия, които заслужават обществено внимание.

НФРИ също ще се включи в инициативата със своите членове „Тобекс и Ко“, „Велдия Дизайн“, „Биоконсерв“ и „Савина – Събина Данева“.

ПРОЕКТИ И ПРОГРАМИ

BG16RFPR001-1.012 - Дигитализация на предприятията

Краен срок за кандидатстване: **16.30 часа на 26.09.2025 г.**

Процедурата цели да стимулира нивото на дигитализация на българските предприятия и да ги подготви за последващо преминаване към по-високите нива на цифровизация от областта на Индустрия 4.0 като насърчи инвестициите за въвеждане на съвременни информационни и комуникационни технологии (ИКТ).

Ще се въвеждат ИКТ услуги и решения за дигитален маркетинг, системи за управление на ресурсите (ERP), системи за организация на взаимоотношенията с клиенти (CRM), фирмите ще подобряват киберсигурността си, както и ще прилагат различни решения за оптимизиране на управленските, производствените и логистичните си процеси.

Проектите по мярката ще се изпълняват на територията на България – изпълнението трябва да бъде само на едно място, за което кандидатите следва да посочат точен адрес.

Финансиране

Подкрепата по процедурата ще се предоставя под формата на безвъзмездна финансова помощ по Програма “Конкурентоспособност и иновации в предприятията” 2021-2027 г. (ПКИП). Бюджетът на процедурата възлиза на **80 млн. лв.** и е разделен в зависимост от категорията региони на ниво NUTS-2:

- Регион в преход (Югозападен): 23 млн. лв.;
- По-слабо развити региони (всички останали): 56,9 млн. лв.

Минималният размер на безвъзмездната финансова помощ е **5 000 лв.**, а максималният – **50 000 лв.** Ще бъдат подкрепени минимум **461 предприятия** от Югозападния регион и **1 139 предприятия** от останалите пет по-слабо развити региони на страната.

По процедурата се прилага режим на държавна помощ *de minimis* - режим на държавни помощи, при който максималният размер на помощта за едно предприятие не може да надхвърля 300 000 евро (586 749 лв.) за период от три бюджетни години.

Допустимите разходи ще се покриват до **70%**.

Бенефициенти

Бенефициенти по процедурата могат да бъдат **микро- и малки предприятия**, които са регистрирани не по-късно **31.12.2023 г.** и имат средносписъчен брой на персонала за 2024 г., който е **поне две заети лица**.

Кандидатите трябва да са реализирали нетни приходи от продажби общо за 2023 и 2024 г. не по-малко от 100 000 лв.

Условие към предприятията е да са заявили подкрепа за своята основна или за допълнителна икономическа дейност.

Кандидатстването е самостоятелно.

Допустими дейности и разходи

Допустимите дейности по проектите включват една или повече от услугите и решенията в списъка от [Приложение 16](#):

1. Създаване на онлайн магазин;
2. Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система);
3. Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система);
4. Въвеждане на модул или система за управление на веригата за доставки на суровини, материали, компоненти, продукти за производствения процес или за процеса на предоставяне на услуги;
5. Въвеждане на модул или система за управление на складовото стопанство (WMS);
6. Въвеждане на модул или система за управление на производството;
7. Въвеждане на модул или система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система);
8. Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система);
9. Въвеждане на система или платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда;
10. Въвеждане и сертифициране на система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001;
11. Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа;
12. Изграждане на система за архивиране на информация;
13. Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация.

В горепосочения списък са описани и минималните функционалности и допълнителни хардуерни елементи на услугите и решенията.

Допускат се както готови решения, така и персонализирани такива в съответствие с нуждите на предприятието, и SaaS (Software as a service) модели.

Ще се покриват единични разходи за съответните услуги и решения от горния списък в точно определен размер – между 9 000 и 18 000 лв.

Управление

Подкрепата по процедурата се администрира от Главна дирекция “Европейски фондове за конкурентоспособност” (ГД ЕФК) към Министерството на иновациите и растежа (МИР).

Срок

Максималният срок за изпълнение на проектните дейности е **12 месеца**, считано от датата на влизане в сила на договора за предоставяне на безвъзмездна помощ.

Кандидатстването е изцяло онлайн в системата ИСУН 2020 <https://eumis2020.government.bg/bg/s/Procedure/Info/546bcb64-0e8b-418e-94a5-cb7a2cc73e12>

В платформата могат да се задават и въпроси по процедурата. Отговорите им ще бъдат публикувани както в ИСУН, така и на сайта на МИР до две седмици преди крайния срок за подаване на документи.

DEP-1.001 - Подкрепа за подобряване на киберсигурността в малките и средни предприятия в Република България

Краен срок за кандидатстване: **16.30 часа на 30.07.2025 г.**

Процедурата “Подкрепа за подобряване на киберсигурността в малките и средни предприятия в Република България” (DEP-1.001) цели да предостави финансова подкрепа на малки и средни предприятия, за да въведат съвременни решения и мерки за намаляване на рисковете за киберсигурността си, както и за гарантиране на устойчивостта на икономиката.

Набират се проекти, които да доведат до подобряване на съществуващи или внедряване на съвременни облачно базирани, локално базирани хардуерни или софтуерни решения за киберсигурност.

Проектите по мярката ще се изпълняват на територията на България.

Финансиране

Процедурата се финансира по Програма “Цифрова Европа” 2021-2027 г. (50%) и от бюджета на Министерството на електронното управление (50%). Бюджетът ѝ възлиза на **4 млн. лв.**

Подкрепата се предоставя под формата на безвъзмездна финансова помощ с минимален размер **5 000 лв.**, и максимален – **60 000 лв.** за микро- и малки или **120 000**

лв. за средни предприятия. Прилага се режим *de minimis* - режим на държавни помощи, при който максималният размер на помощта за едно предприятие не може да надхвърля 300 000 евро (586 749 лв.) за период от три бюджетни години.

Не се изисква съфинансиране.

Очаква се ресурсът да достигне до минимум **33** и максимум **800 предприятия**.

Бенефициенти

Бенефициенти по процедурата могат да бъдат **микро-, малки и средни предприятия**, които са търговци. Те следва да са реализирали нетни приходи от продажби през последната финансова година както следва:

- микропредприятие $\geq 41\,000$ лв.;
- малко предприятие $\geq 82\,000$ лв.;
- средно предприятия $\geq 123\,000$ лв.

Освен това, те трябва да имат средносписъчен брой на персонала за последната финансова година, който е **≥ 1 заето лице**.

Предприятията-кандидати могат да участват в процедурата единствено индивидуално.

Допустими дейности и разходи

Допустимите дейности по проектите включват:

1. Подобряване на съществуващи или внедряване на съвременни **облачно базирани софтуерни решения** за киберсигурност – напр. реализиране на център за киберсигурност като услуга (SoCaaS), изграждане или наемане на WAF, изграждане на решение за споделяне на файлове с криптирана връзка, наемане на инфраструктура като услуга (IaaS), облачно базирано DLP решение, EDR решения и др.;
2. Подобряване на съществуващи или внедряване на съвременни **локално базирани хардуерни или софтуерни решения** за киберсигурност – напр. внедряване на EDR, XDR решения за откриване и реагиране на заплахи, внедряване на SIEM решения за управление на уязвимостта, внедряване или надграждане на система за защита на информацията в локална мрежа, внедряване или надграждане на система за архивиране на информация, изграждане на защитени канали за предаване на данни между клиенти или офиси (VPN свързаност), изграждане на система за управление на достъпа и др.;
3. Подкрепа за съответствие с изискванията на [Директива \(ЕС\) 2022/2555](#) – напр. одити по информационна сигурност, сертифициране по ISO 27001, обучения, провеждане на тестове за уязвимости и др. приложими решения.

Ще се покриват единствено разходи за гореспоменатите услуги и решения.

Управление и оценяване

Процедурата се управлява от Министерството на електронното управление (МЕУ), на което са възложени функциите на Национален координационен център (NCC-BG). Критериите са оценка на качеството на проектните предложения включват:

- Новост на проектното решение;
- Съответствие на проекта с целите в областта на киберсигурността;
- Устойчивост на резултатите от проекта;
- Извършена външна оценка;
- Мерки за изграждане на капацитет.

С най-висока тежест е последният критерий.

Срок

Продължителността на проектите може да бъде до **3 месеца**, но не по-късно от **30.09.2025 г.**

Кандидатстването е изцяло онлайн в системата ИСУН 2020
<https://eumis2020.government.bg/bg/s/Procedure/Info/a4f81dae-8d22-4632-836e-32435e8916d2>

НАШАТА КОНСУЛТАЦИЯ

От 28 юни 2025 г. влиза в сила новата Европейска директива за „достъпност“

От 28 юни 2025 г. държавите членки на ЕС са длъжни да приложат Европейска директива 2019/882 относно достъпността на продукти и услуги. Този регламент има за цел да подобри достъпа до цифрови стоки и основни услуги за хора с увреждания.

Следователно производителите, дистрибуторите и доставчиците на услуги ще трябва да гарантират достъпността на:

- Цифрови продукти: компютри, смартфони, електронни четци, таблети, банкомати и др.
- Услуги: електронна търговия, телефония, банкови услуги, транспортни услуги, дигитални книги, уебсайтове, мобилни приложения, билети и др.

Продуктите и услугите вече трябва: да отговарят на изискванията за техническа достъпност, да бъдат придружени от декларация за съответствие и маркировка „СЕ“ (европейско съответствие), да предоставят техническа документация и да подлежат на мониторинг на съответствието от DGCCRF, който ще бъде компетентният орган в случай на несъответствие.

Очаква се **националните правителства да положат усилия за:**

- Разширяване на правните задължения относно достъпността до други продукти и услуги чрез националните закони;
- Включване на организации на хора с увреждания в мониторинга и прилагането на Европейския закон за достъпност и други закони относно достъпността.
- Инвестиране на необходимите човешки и финансови ресурси в правоприлагащите и мониторингови национални органи, отговорни за достъпността, и да се улесни сътрудничеството им с представителните организации на хората с увреждания.

От **бизнеса и частните организации се очаква да :**

- Следват ясната тенденция на Европейския акт за достъпност за да се гарантира, че всички техни продукти и услуги са достъпни.
- Включване на **експерти по достъпност и потребители** с увреждания при разработването на своите продукти и услуги.

Списък на продуктите и услугите, които трябва да бъдат достъпни след 28 юни 2025 г.

Продукти:

- Потребителски компютърни хардуерни системи с общо предназначение (т.е. компютри, таблети, лаптопи) и операционни системи за тези хардуерни системи (напр. Windows или MacOS);
- Платежни терминали (например в магазини или ресторанти);
- Терминали за самообслужване, свързани с услугите, обхванати от Директивата (банкомати, машини за билети, машини за регистрация и интерактивни терминали за самообслужване, предоставящи информация);
- Потребителско терминално оборудване с интерактивни изчислителни възможности, използвано за електронни комуникационни услуги (с други думи, смартфони, таблети с възможност за разговори);
- Потребителско терминално оборудване с интерактивни изчислителни възможности, използвано за достъп до аудиовизуални медийни услуги (например

телевизионно оборудване, като например смарт телевизори, включващо цифрови телевизионни услуги);

- Електронни четци (например, електронен четец Amazon Kindle или Tolino);

Услуги:

- Електронни комуникационни услуги (например услуги на Orange или Vodafone);
- Услуги, предоставящи достъп до аудио-визуални медийни услуги (например уебсайтове или приложения на телевизионни канали като BBC iPlayer и платформи за видео по заявка като Netflix);
- Потребителски банкови услуги (например теглене на пари, преводи, онлайн банкиране, откриване на банкова сметка);
- Електронни книги;
- Електронна търговия (т.е. уебсайтове или мобилни приложения, чрез които компаниите продават своите продукти или услуги онлайн);
- Специфични елементи на транспортните услуги, свързани с информацията и билетите, с изключение на градските, крайградските и регионалните транспортни услуги, за които настоящата директива обхваща само терминалите за самообслужване.

екипът на НФРИ